



Unser Mandant ist ein erfolgreiches, inhabergeführtes Beratungsunternehmen mit Schwerpunkt auf der Implementierung und Betreuung von HR-Softwarelösungen sowie Systemen zur Zutrittskontrolle. Seit fast zwanzig Jahren begleitet das Unternehmen mittelständische Unternehmen und öffentliche Auftraggeber bei der Digitalisierung ihrer Personalprozesse – insbesondere in den Bereichen Zeitwirtschaft, Personaleinsatzplanung und Entgeltabrechnung.

Das Unternehmen arbeitet technologieübergreifend mit marktführenden Softwarelösungen und legt großen Wert auf eine enge, partnerschaftliche Zusammenarbeit mit seinen Kunden. Die Mitarbeitenden beraten nicht nur fachlich, sondern begleiten Projekte ganzheitlich – von der Analyse über die Einführung bis zum laufenden Support.

Mit einem rund 60-köpfigen Team wächst unser Mandant kontinuierlich in einem stabilen und zukunftssicheren Marktumfeld. Die Unternehmenskultur ist geprägt von flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einem hohen Maß an Eigenverantwortung – ideale Voraussetzungen für Menschen, die gerne gestalten und Verantwortung übernehmen.

Bereichsleiter (m/w/d) Operations – HR-Software & Zutrittskontrolle

Standort: In verkehrsgünstiger Lage im Bergischen Land

IHRE AUFGABEN

In dieser verantwortungsvollen Position übernehmen Sie die Führung eines Teams aus den Bereichen Consulting, Servicetechnik und Entgeltabrechnung. Sie berichten direkt an die Geschäftsleitung und tragen maßgeblich dazu bei, Qualität, Effizienz und Kundenzufriedenheit im gesamten Bereich Operations sicherzustellen.

Ihre Führungsqualität ist dabei der Schlüssel zum Erfolg: Mit Begeisterungsfähigkeit, Klarheit und Struktur motivieren Sie Ihre Teams zu Bestleistungen. Gleichzeitig behalten Sie die Anforderungen des Unternehmens ebenso im Blick wie die individuellen Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden.

Ein weiterer zentraler Aspekt Ihrer Aufgabe ist die Leitung und Begleitung von Projekten zur Prozessoptimierung. Ziel ist es, Abläufe zu vereinfachen und die tägliche Arbeit sowohl für Ihr Team als auch für sich selbst effizienter zu gestalten.

- Sie übernehmen die disziplinarische und fachliche Führung eines Bereichs mit rund 20 Mitarbeitenden und fördern eine Kultur der Leistung, Eigenverantwortung und Zusammenarbeit.
- Durch strukturierte Planung und Priorisierung von Aufgaben stellen Sie ein ausgewogenes Verhältnis zwischen operativen Anforderungen und Personalressourcen sicher.
- Die laufenden Software- und Serviceprojekte steuern Sie souverän, analysieren Fortschritte und sorgen für eine transparente Informationsweitergabe an Ihre Teams.
- Gemeinsam mit den Teamleitungen initiieren und realisieren Sie Projekte zur Prozessoptimierung, entwickeln Standards und verbessern kontinuierlich Abläufe im Bereich Operations.
- Sie nutzen relevante Kennzahlen, um Potenziale zur Steigerung von Qualität, Produktivität und Sicherheit zu identifizieren und setzen gezielte Verbesserungsmaßnahmen um.
- In der Zusammenarbeit mit Personal, Vertrieb und IT lösen Sie bereichsübergreifende Herausforderungen vorausschauend und effizient.
- Sie verantworten das Schnittstellenmanagement zu internen und externen Partnern, vermeiden Kundeneskalationen durch proaktives Handeln und übernehmen bei Bedarf deren Klärung.
- Als vertriebsnahe Führungskraft erkennen Sie Cross-Selling-Potenziale, führen Kundenverhandlungen im Rahmen von Projekten und begleiten die Nachtragsgestaltung in enger Abstimmung mit dem Vertrieb.
- Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in die Personalauswahl ein und wirken gemeinsam mit der Personalabteilung an Personal- und Bewerbungsgesprächen mit.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung in der Führung operativer Teams sowie in der Steuerung komplexer Kundenprojekte in einem dienstleistungsorientierten, projektgetriebenen Umfeld – idealerweise mit Bezug zu HR-Software, IT-Dienstleistungen oder technischer Kundenberatung.
- Der strukturierte und verlässliche Aufbau von Teams, die gezielte Entwicklung von Mitarbeitenden sowie das Etablieren klarer und effizienter Prozesse sind Ihnen aus der Praxis bestens vertraut.
- Sie verstehen es, operative Kennzahlen als wirksames Steuerungsinstrument zu nutzen und daraus konkrete Maßnahmen zur Leistungssteigerung abzuleiten.
- Ihre Kommunikation ist klar, verbindlich und auf Augenhöhe – sowohl im Team als auch gegenüber Kunden und internen Partnern.
- Es fällt Ihnen leicht, Menschen zu motivieren, Veränderungsprozesse aktiv zu gestalten und ein gemeinsames Zielbild zu entwickeln.
- Auch in herausfordernden oder dynamischen Situationen bleiben Sie handlungsfähig, denken lösungsorientiert und treffen fundierte Entscheidungen.
- Eine Leidenschaft für operative Exzellenz, Servicequalität und Kundenorientierung zeichnet Sie aus.
- Darüber hinaus bringen Sie eine unternehmerische Denkweise mit, übernehmen Verantwortung und leisten aktiv einen Beitrag zur Weiterentwicklung des Unternehmens

DAS ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle Führungsrolle mit Gestaltungsspielraum
- Ein dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Spannende Projekte im Umfeld von HR-Software, Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle
- Ein stabiles, inhabergeführtes Unternehmen mit langfristiger Perspektive
- Flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Attraktive Vergütung inklusive Zusatzleistungen (z. B. Dienstwagenregelung)

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer vollständigen Online-Bewerbung mit Angabe des Gehaltswunsches, einer Information, wo Sie auf unsere Position aufmerksam geworden sind und des möglichen Eintrittsdatums. Die Beachtung von Sperrvermerken und uneingeschränkte Diskretion im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung sind selbstverständlich.

Jetzt bewerben

Als professionelle Personalberatung liegt unser Kernbereich in den Themen Recruiting und Development. Für Fach- und Führungskräfte, einzelne Teams oder auch für das ganze Unternehmen bieten wir ein umfangreiches, maßgeschneidertes Leistungsangebot und haben dabei stets die aktuellen Entwicklungen und Anforderungen innerhalb des Human Resources im Blick.

proJob® Personal- und Unternehmensberatung GmbH

Ihre Ansprechpartnerin: Frau Samia Boutari · Im Mediapark 5a · 50670 Köln

Tel. 0221/788 755-0 · www.projob.de